



Preguntas frecuente sobre Safe Parish

P: ¿Por qué cambiamos de Safe and Sacred a Safe Parish?

R: Safe and Sacred no estaba la altura de las necesidades de la arquidiócesis. Safe Parish se presentó como una opción que abordaba el servicio al cliente, el costo y la calidad de la capacitación que se adaptaría mejor a la Arquidiócesis.

P: ¿Cuál es la diferencia entre Safe and Sacred y Safe Parish?

R: Safe Parish cuenta con una interfaz actualizada y amigable que reduce el tiempo de procesamiento para completar la capacitación. Los Coordinadores de Ambiente Seguro (Safe Environment Coordinators, SEC) tendrán más acceso e información visible para garantizar el cumplimiento.

P: ¿Se va a exigir a un futuro nuevo contratado, que ya haya completado su Safe and Sacred, que vuelva a presentarse bajo Safe Parish?

R: No, la persona que se contrate no tendrá que completar la capacitación en Safe Parish si ya se encuentra en sus informes de Safe and Sacred y si estos están en cumplimiento con su formación previa y su verificación de antecedentes. Si ya no cumplen con los requisitos o si no los encuentra en su lista, se recomienda que completen la nueva capacitación en Safe Parish.

P: ¿Qué debo hacer antes de que cierre Safe and Sacred?

R: Descargue el informe de cumplimiento y el informe de finalización de la capacitación de su(s) sede(s). Puede acceder a esa guía [aquí](#).

P: ¿Cómo podré acceder a la información de Safe and Sacred luego del 30 de junio?

R: Hay dos informes para todos los usuarios que se recomienda descargar de Safe and Sacred a partir del día 30 de junio: Informe de cumplimiento e Informe de resumen de capacitación.

R: Si el participante no se encuentra en ninguno de los dos informes, contacte a RRHH en HR@archindy.org.

P: ¿Barada seguirá siendo el proveedor de verificación de antecedentes?

R: Sí. Barada seguirá siendo el proveedor de verificación de antecedentes. El portal de verificación de antecedentes seguirá integrado en Safe Parish.

P: ¿Se fusionarán la formación previa y la información de los participantes en Safe Parish?

R: No. Las cuentas y las capacitaciones no se fusionarán en Safe Parish. Los empleados o voluntarios tendrán que crear una cuenta con Safe Parish para estar en su sistema.

P: ¿Qué sucede si tengo un empleado o un voluntario y no puedo verificar si recibió capacitación en Safe and Sacred?

R: Si no se puede verificar la capacitación de un participante, esta persona deberá inscribirse y completarla en Safe Parish.

P: ¿Se exigirá a los empleados y voluntarios que completen la nueva capacitación antes de que expire la actual?

R: No, pero para facilitar el manejo de un sistema, se exhorta a cada una de las sedes que empiecen a hacer que los participantes realicen la nueva capacitación en Safe Parish. En la actualidad, cada localidad deberá determinar el calendario de su transición completa.

P: ¿Cuál es el enlace para la nueva capacitación?

A: www.Archindysafeparish.org

P: ¿Quién tendrá acceso a Safe Parish?

R: Se podrá visualizar más información personal para que las sedes puedan utilizar el sistema para un seguimiento más eficaz en Safe Parish. Con el fin de disminuir el acceso a esta información, solo los Coordinadores de Ambiente Seguro, los Directores y los Párrocos tendrán acceso a Safe Parish.

P: ¿Cómo me registro como SEC en Safe Parish?

R: Regístrese como nuevo usuario. Una vez que se registre, envíe un correo electrónico a HR@archindy.org para informar que se ha registrado y se actualizará su ingreso como SEC. Todos los administradores de Safe Parish serán Coordinadores de Ambiente Seguro (SEC).

P: ¿Qué sucede si un participante presenta una nueva verificación de antecedentes en Safe Parish?

R: Si el participante no tiene una verificación de antecedentes actualizada en Barada, se procesará una nueva verificación. Una vez que se realice, se transmitirá la información de Barada al sistema de Safe Parish.

R: Si el participante tiene una verificación de antecedentes vigente en Barada, se rechazará la verificación. La verificación actual de antecedentes en el archivo se transmitirá a Safe Parish.

P: ¿Se puede completar la capacitación desde un dispositivo móvil?

R: Puede acceder al sitio a través de un dispositivo móvil o una tableta.

P: ¿En qué idiomas se puede realizar la capacitación?

R: Inglés y español.

P: ¿Cuánto tiempo se toma terminar la capacitación?

R: El registro y la capacitación deberían tomar entre 45 minutos y 1 hora.

P: ¿A quién pueden contactar los empleados y voluntarios si tienen dudas con respecto a la capacitación?

R: En la página principal de Safe Parish, seleccione "Support" (Soporte) en el menú. Complete el formulario en línea y desde el servicio de atención al cliente responderán a su consulta.

P: ¿Con qué frecuencia expira la capacitación?

R: Expirará cada cinco años.

P: ¿Se contará con guías para los SEC, empleados y voluntarios?

R: Sí. Se enviarán todas las guías a los SEC y se publicarán en www.archindy.org/hr.

P: ¿El código de conducta se encuentra en la nueva capacitación?

R: Sí, todos los participantes aceptarán el código de conducta tras la inscripción.